

РОЗДІЛ 2. ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ

Беловол В., викладач спеціаліст, ВСП
«Київський фаховий коледж
комп'ютерних технологій та економіки
НАУ», м. Київ

РЕАЛІЗАЦІЯ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ НА БАЗІ ЄДИНОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО СЕРЕДОВИЩА

У зв'язку з бурхливим розвитком технологій - “хмарні технології” набувають більшої популярності. На різних підприємствах світу працівники виконують певний вид робіт у віддаленому режимі, передаючи всю необхідну інформацію за допомогою Інтернет технологій. Використовуючи хмарні технології споживач отримує готові рішення для роботи [1].

Хмарні технології – це технології обробки даних, в яких комп'ютерні ресурси надаються Інтернет користувачеві як он-лайн сервіс, одна велика концепція, що включає в себе багато різних понять, що надають послуги [1].

Основна суть “хмарних технологій” полягає у тому, що усі дані обробляються не на персональних комп'ютерів та робочих станцій, а переносяться на сервери глобальної всесвітньої мережі

Через світовий епідеміологічний стан більшість країн перейшли на дистанційне навчання. Але на жаль на теренах України процес діджиталізації розвивається досить повільно і більшість закладів використовували всі можливі методи для надання освітніх послуг.

Дана проблема виникла через те, що у освітніх закладах відсутня внутрішня електронна система, яка б дозволила проводити викладацьку діяльність.

Використання в одному освітньому закладі різних платформ для навчання та використання різних методів викладки матеріалу, а саме: надсилання лекцій через соціальні мережі, на електронну пошту, звітування через не офіційно зареєстровані Google Classroom, а також використання різних платформ для відео-зустрічей – спричиняє велике навантаження на психологічно – емоційний стан студентів, учнів, учасників. Для уникнення цього, потрібно використовувати стандартизоване інформаційне середовище, яке має зручний і зрозумілий інтерфейс, забезпечує збереження особистої інформаційної безпеки користувачів, а також запобігає витокам інформації за його межі.

Потрібно звертати увагу на те, що при використанні електронних ресурсів для навчання студентів, адміністрація та викладачі несуть відповідальність за його інформаційну безпеку. Особливо це стосується неповнолітніх користувачів. У зв'язку з цим, потрібно використовувати

закриті платформи, у налаштуваннях до яких, можна прописати правила, які забороняють спамові та вірусні повідомлення.

Одним з популярних інформаційних середовищ для реалізації дистанційного навчання для здобувачів освіти на базі хмарних технологій на теренах України є – Google Workspace. Дане хмарне середовище є абсолютно безкоштовним для закладів освіти всіх рівнів, які офіційно зареєстровані у Єдиній Державній електронній базі з питань освіти.

Використання єдиного хмарного середовища задля забезпечення ефективного навчання студентів надзвичайно важливе, адже це гарантує забезпечення гармонійного емоційного стану здобувача освіти під час навчання та безпечного інформаційного освітнього середовища.

Для того щоб частково пояснити проблему емоційного вигорання студентів, потрібно визначити поняття FOMO та JOMO.

FOMO (скорочено від Fear of Missing Out або «страх упущеної вигоди»), що характеризує нав'язливий стан упустити щось важливе де б то не було - в навчанні, бізнесі, роботі або соціальному житті [2]. Зовсім не дивно, що у відповідь реакцією на подібне емоційне вигорання виникає поняття JOMO (Joy Of Missing Out або «радість упущеної вигоди») - задоволення від можливості щось пропустити, і не шкодувати потім про це [3].

Саме для уникнення інформаційного навантаження здобувачів освіти в навчальних закладах потрібно використовувати єдину налаштовану інформаційну систему.

Принцип організації і налаштування єдиного хмарного середовища складається з декількох кроків. Для того щоб можна було успішно впровадити сучасні комп'ютерні інноваційні технології в освітній процес, потрібно виконати визначений перелік дій:

- Підібрати необхідне обладнання та програмне забезпечення;
- Налагодити, активне та пасивне обслуговування апаратної та програмної частин;
- Підтримувати роботу обладнання та програмних комплексів;
- Провести навчання осіб та діячів освіти, які будуть використовувати дані технології;
- Придбати офіційне ліцензійване забезпечення.

Розгортання платформи Google Workspace складається з 5-ти основних етапів, а саме:

- Реєстрація домену;
- Реєстрація облікового запису;
- Активація облікового запису;
- Проведення базових налаштувань;
- Налаштування панелі адміністратора.

У результаті виконання даних етапів адміністратор системи отримує для подальшої роботи з інформаційним середовищем адміністративну

панель. Дана панель має безліч налаштувань, що дозволяє налаштувати хмарне середовище під вимоги кожного навчального закладу.

Надалі було виконане впровадження системи, яке умовно можна розділити також на 5 етапів:

- Створення та керування акаунтами;
- Формування організаційних підрозділів коледжу;
- Створення груп у системі;
- Формування правил користування ресурсами у системі;
- Формування налаштувань для організації діяльності користувачів.

Особливу увагу необхідно звертати на формування організаційних підрозділів, створення груп у системі та формування правил користування ресурсами у системі.

Формування організаційних підрозділів використовується для того, щоб розмежити права доступу до ресурсів системи окремих користувачів.

Кількість організаційних підрозділів залежить від переліку обмежень та прав які необхідно прописати для того, щоб система працювала ефективно.

Наприклад, система може бути розподілена на підрозділи згідно з організаційною структурою навчального закладу, але потрібно звернути увагу на те, що один користувач може входити у склад тільки одного організаційного підрозділу. У такому випадку може виявитися проблема дозволів між організаційними підрозділами навчального закладу.

Для вирішення даної проблеми необхідно виконати значне спрощення інформаційних підрозділів.

При першому спрощенні, можна розділити майбутніх користувачів системи виключно за їх посадою, у такому випадку структура є найбільш наближеною до організаційних ланок навчального закладу, але в такому випадку є ряд недоліків.

По-перше, посадова організація працівників може бути суміжною і це відображається на організації системи.

По-друге, базові визначені дозволи та заборони які впроваджені при першому базисному налаштуванні системи загальні для всіх працівників навчального закладу. Виходячи з цього, можна виконати об'єднання більшості підрозділів.

У такому випадку система буде мати, в більшості випадків, три базові організаційні підрозділи і дочірні елементи. Наприклад: викладачі, студенти, адміністратори GW (скорочено від Google Workspace). У підрозділ викладачів можна внести усіх працівників освітнього закладу і тим самим видалити усі суміжні зв'язки.

Групи на базі платформи Google Workspace формуються для того, щоб налаштувати доступ та членство, мати зручний зв'язок з користувачами, виконати гнучке налаштування дозволів зв'язку та організацію сервісів.

До груп можуть входити користувачі з будь яких організаційних підрозділів. Особливістю груп є можливість створення персональної електронної адреси для кожної групи.

Під час роботи з системою може виникнути ряд питань, які безпосередньо пов'язані з збереженням персональних даних користувачів та їх документів, запобіганням витоків особистої інформації, забезпечення збереження особистих наукових напрацювань співробітників.

Питання безпеки можна вирішити за допомогою налаштувань на початку впровадження системи, але питання запобігання збереження особистих наукових напрацювань співробітників освітнього закладу залишається відкритим.

Для того, щоб працівник освіти міг надати свої наукові напрацювання здобувачам освіти з можливістю лише переглядати викладений матеріал, у системі можна реалізувати правило на заборону копіювання, завантаження та друку електронних матеріалів. Завдяки цьому, доступ до завантаження та друку будь якого матеріалу з Google Диска може надати тільки власник.

Після виконання реалізації інформаційного середовища для закладів освіти, можна визначити найпопулярніші сервіси від Google для освіти.

Google Диск – хмарне сховище у якому зберігаються файли користувача [4]. Потрібно звернути увагу на те, що до диску можна завантажувати документи різних форматів, але в такому випадку на диску ці файли будуть займати місце фізично, в той час як документи створені за допомогою Google Документів, Презентацій, Таблиць і т.д. на диску місця займати не будуть. Об'єм хмарного сховища обмежений. Користувач отримує безкоштовних 15 Гб вільного місця для збереження власних даних, а користувачі пакету Workspace – необмежений простір.

YouTube – відеохостинг, що надає користувачам послуги зберігання, доставки та показу відео [5].

В освіті відеохостинг використовується в наступних цілях:

- використання відео з YouTube на заняттях [4];
- створення колекцій навчального відео [4];
- перегляд вебінарів, навчального відео з метою самоосвіти [4];
- створення власних освітніх каналів [4].

Google Classroom — безкоштовний веб-сервіс створений Google для навчальних закладів з метою спрощення створення, поширення і класифікації завдань безпаперовим шляхом [5]. Основна мета сервісу — прискорити процес поширення файлів між педагогами та здобувачами освіти [5].

Google Forms безкоштовний сервіс, за допомогою якого можна створювати тести, опитування, вікторини або реєстраційні форми. Головна перевага даних форм - це швидкий зворотній зв'язок. Учні, студенти, учасники після написання тесту можуть одразу переглянути свої результати, саме за таким чином можна підвищити цікавість до навчання.

Google Sites – безкоштовний хостинг сайтів від Google з нескладним візуальним редактором, завдяки якому створити власний сайт може кожен бажаючий [4]. У 2016 році сайти були повністю оновлені і отримали респонсивний дизайн, завдяки якому сайти добре відображаються і

працюють на мобільних пристроях. Зараз розробники активно працюють над розширенням та доповненням функціоналу даного сервісу [4].

Jamboard – це цифрова дошка для конференцій, на якій користувачі з усього світу можуть записувати свої ідеї та зберігати їх у хмарі для подальшого доступу з будь-якого пристрою. Це додаток для клієнтів Google Workspace, які мають пристрій Jamboard.

Google Meet – он-лайн сервіс для організації і проведення відео зустрічей.

Отже, можна зробити підсумки, що використовуючи платформу Google Workspace, учень, студент, учасник, вчитель та викладач отримує необмежені ресурси для навчання та роботи.

Головною особливістю даної хмарної технології є те, що надзвичайно важливо правильно налаштувати і розгорнути технологію для її використання на освітній платформі. У результаті, кожен освітянин отримує захищене хмарне середовище для роботи та навчання.

Список використаних джерел

1. Інформаційний портал Academicfox. URL: <https://academicfox.com/lektsiya-1-osnovni-ponyattya-hmarnyh-tehnolohij/> (дата звернення: 07.09.2020 р.).

2. Інформаційний портал Hype.Tech. URL: <https://hype.tech/@BalAnnette/na-smenu-fomo-prihodit-jomo-ili-kak-izbezhhat-emocionalnogo-vygoraniya-7do7hkyq> (Дата звернення 01.02.2021).

3. Eventologia. URL: <http://eventologia.ru/blog/chto-takoe-fomo-i-jomo> (Дата звернення 02.02.2021).

4. Інформаційний портал Cloudinedu. URL: <https://cutt.ly/Ef6dMuW>. (дата звернення: 18.09.2020 р.).

5. Інформаційний портал Wikipedia. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/YouTube>. (дата звернення: 23.09.2020 р.).

6. Pakhomova T.O., Komova O.S., Belia V.V., Yivzhenko Y.V., Demidko E.V. Transformation of the pedagogical process in higher education during the quarantine. *Linguistics and Culture Review*, 5 (S2), 2021. P.215-230.